

직장 내 괴롭힘 사내조사 위탁 업무 소개

직장 내 괴롭힘 사내조사 위탁 필요성

근로기준법상 직장 내 괴롭힘 금지법이 제정된 지 올해 7월 16일로 만 6년입니다. 그동안 법에 대한 인지도가 높아지고, 공공기관 및 기업 등에서 실제 신고 건수가 많아지면서 사용자들은 근로기준법 제76조의3에 따라 '사내조사'를 의무적으로 실시해야 했습니다.

그러나 ① 괴롭힘 조사 경험이 없는 내·외부 조사위원, ② 직장 내 괴롭힘 조사에 대한 인식 및 시스템 미비, ③ 법 취지에 대한 몰이해 및 사후처리 미흡 등으로 인하여 다수 기업 및 기관들은 예상치 못한 어려움에 직면하기도 했습니다.

노무법인 돌꽃은 이같은 문제로 고민하는 다수 기업, 기관 등으로부터 사내조사 업무를 위탁받아 수많은 사내조사 업무를 수행해 왔습니다.

김유경 대표 노무사 약력

- (前) 전국언론노동조합 부위원장
- (前) 법무법인 여는(금속노조법률원) 공인노무사
- (現) 노무법인 돌꽃 대표 노무사
- (現) 사단법인 직장갑질119 운영위원, 법률스텝
- (現) 전국불안정노동철폐연대 법률위원
- (現) 서울교통공사 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 자문위원
- (現) 호루라기재단 법률지원단
- (現) 서울시 노동권리보호관
- (現) 노동인권실현을 위한 노무사 모임 부회장

KT노동인권백서(2016, 공저)

서울지방변호사회 『직장갑질사건 법률지원 매뉴얼』 공동 집필(2020)

직장갑질119 『공공부문 직장갑질 종합 매뉴얼』 공동 집필 (2021)

노무법인 돌꽃의 직장 내 괴롭힘 조사, 이런 점에서 다릅니다

노무법인 돌꽃은 직장 내 괴롭힘 금지법 시행 이전부터, 다양한 활동을 통해 업무 현장에서 벌어지는 직장 내 괴롭힘 문제에 주목하고 법 제정 과정에도 힘을 보탰습니다.

법 시행 이후에는 수십 건의 직장 내 괴롭힘 사내 조사 위탁 업무를 중심으로 직장 내 괴롭힘 맞춤형 교육, 노동청 진정 사건 수행, 사업장 제도개선 용역, 의견서 작성 등 다각도로 직장 내 괴롭힘 영역의 업무를 꾸준히수행하면서 남다른 전문성을 축적했습니다.



▲ 직장 내 괴롭힘 관련 언론과 인터뷰 하는 김유경 대표 노무사

피해근로자 중심의 조사

"신고 이후 전문성과 감수성이 결여된 조사위원으로 인한 2차 피해가 너무 심각했습니다(사례A)"

- 직장 내 괴롭힘 사건에서 가장 중요한 것은 피해근로자의 피해 회복과 치유입니다. 따라서 피해 근로자의 입장에서 조사를 진행하되 객관성·공 정성을 잃지 않아야 합니다.
- 조사 과정에서 오히려 피해 근로자에게 상처를 주거나, 조직에서 소외되지 않도록 세심한 주의가 요구됩니다.
- 피해근로자의 주장을 끝까지 경청하고, 신고 행위에 대한 객관적 진실을 파악해야 하며, 피해근로자가 직접적인 증거를 제시하지 못한다고 섣불리 사실이 아니라고 단정해서도 안 됩니다.



철저한 사실관계 조사

"조사위원이 참고인을 충분히 만나지 않았고 편향된 조사를 진행해 조사위원을 교체해 재조사를 요구할 예정입니다(사례B)"

- 신고인, 참고인, 피신고인 순서로 충분한 대면조사를 원칙으로 하며, 괴롭힘 신고사실 및 당사자 신분 등이 사내에 밝혀지지 않도록 외부공간에서 조사를 진행합니다. 사건을 둘러싼 명확한 사실관계 확인을 위해 신고 대상 행위 확인에 필요한 모든 참고인을 조사하는 것을 원칙으로 합니다.
- 특히 직접적인 입증자료 확보가 쉽지 않은 직장 내 괴롭힘 행위의 특성을 고려하여 '증거 유무'만을 고려해 사실관계를 함부로 특정하지 않고 다수 참고인 진술 및 정황 증거 확보에 최선을 다합니다.



조사 내용 및 사실관계를 명확히 이해할 수 있는 세밀한 조사보고서

"심의위원으로서 조사위원이 작성한 조사보고서를 검토했지만 명확한 사실관계 확인조차 어렵습니다(사례C)."

- 돌꽃의 조사보고서에는 조사개요, 행위내용, 행위별 신고인·참고인·피신고인의 주장, 조사결과 확인된 사실관계, 조사 과정의 특이사항, 조사자의 법률적 판단 의견, 재발방지 대책 등 제언에 이르기까지 괴롭힘 여부 판단을 위한 모든 정보가 세밀하고 꼼꼼하게 집약되어 있습니다.
- 노무법인 돌꽃은 조사보고서 작성시 심의위원 등 제3자가 조사 보고서를 검토한 뒤 사실관계를 비롯한 사건 전반을 종합적으로 명확히 이해할 수 있도록하는 데 초점을 맞춥니다. 필요시 조사자가 직접 심의위원회에 참석하여 사건 개요, 조사자 의견 등을 발제합니다.



축적된 노하우

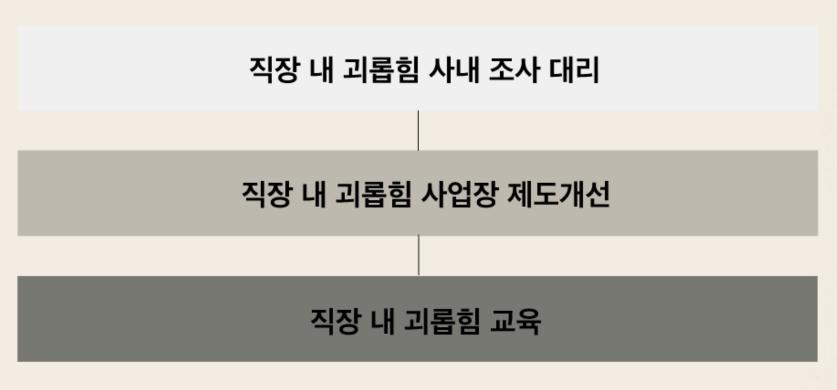
- 돌꽃은 지난 6년간 기업, 지자체, 공공기관, 학교, 노동조합 등 다종·다양한 곳에서 발생한 직장 내 괴롭힘 사건의 조사를 꾸준히 담당했습니다.
- 정형화된 조사들을 바탕으로 사업장별, 사건의 내용과 성격에 부합하는 적절한 접근방법을 찾아내고 조사 과정에서 2차 피해가 발생하지 않도록 지원하는 노하우가 있습니다.
- 이같은 전문성을 바탕으로 현재 다수 사업장의 인사위원, 직 장 내 괴롭힘 심의위원, 법률 자문위원, 조사위원 양성 강사 등으로도 활발히 활동하고 있습니다.



▲ 직장갑질119 온라인 상담 중인 김유경 대표 노무사

건강한 직장문화 형성을 위한 연계 서비스

- 무엇보다 가장 중요한 것은 직장 내 괴롭힘이 발생하지 않 도록 건강한 직장문화를 조성하는 것입니다.
- 노무법인 돌꽃은 직장 내 괴롭힘 조사 외에도 직장 내 괴롭힘 예방 및 실무 교육(인사노무담당자/관리자/일반직원/행위자 등 교육 대상별 맞춤 강의), 사내 직장 내 괴롭힘 예방·대응 제도 및 매뉴얼 수립, 조직문화 개선 컨설팅 등 건강한 조직 문화 조성을 위한 연계 서비스를 제공합니다.



▲ 건강한 직장문화 형성을 위한 연계 서비스

노무법인 돌꽃의 직장 내 괴롭힘 조사 업무 절차

조사의뢰

조사계획수립

당사자 및 참고인 조사 및 자료 검토

조사보고서 작성

(심의위원회 참석 및 사건개요 설명)

- 사전자료 검토
- 담당자 선정
- 조사방식 결정

- 신고인-참고인-피신고인 순으로 조사
- 사건과 관계된 다양한 자료를 종합적 으로 검토
- 문답서, 수집 자료 등을 종 합하여 보고서로 작성

1주 이내

4주 이내

5주 이내

• 조사기한(조사시작부터 조사보고서 제출까지의 기간)은 사내 규정에 근거하되 조사 기한이 규정상 정해지지 않았더라도 조사가 필요 이상 지연되지 않도록 가급적 30~40일 이내 완료를 원칙으로 합니다.

직장 내 괴롭힘 사내조사 대행 서비스 신청

회사명

회사소재지

상시근로자수

담당자명/직책

담당자 연락처

괴롭힘 조사 의뢰 사항(행위내용, 신고인수, 신고인 직책, 피신 고인수, 피신고인 직책 등 포함)

위 내용들을 기재하여 dolbloom@gmail.com으로 보내주시면, 신속하게 회신드리겠습니다.

• 문의: 02-6959-5335

• 주소: 서울 서대문구 세무서길73 203호

• 홈페이지: www.dolbloom.com

